

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, участников образовательных отношений

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МУДО ЦДТ от получателей образовательных услуг за 2024 год

Дата обращения	Характер обращения (жалоба, предложение, вопрос и др.)	Канал поступления обращения (по почте, лично, телефон и др.)	Обращение (кратко суть обращения)	Статус обращения (ход рассмотрения обращения)	Результат обращения
12.08.2024 г.	вопрос	по телефону	правила приёма в ЦДТ на 2024-2025 у. г.	дан ответ по телефону 12.08.2024 г.	рассмотрено
23.08.2024 г.	вопрос	по телефону	правила приёма в ЦДТ на 2024-2025 у. г.	дан ответ по телефону 23.08.2024 г.	рассмотрено
26.08. 2024 г.	вопрос	по телефону	правила приёма в ЦДТ на 2024-2025 у. г.	дан ответ по телефону 26.08. 2024 г.	рассмотрено
26.08.2024 г.	вопрос	Очное обращение законного представителя	Правила приёма в ЦДТ Список ДОП реализуемых в 2024-2025 у. г.	дан ответ в личной беседе 26.08.2024 г.	рассмотрено
30.08.2024 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	Список необходимых документов для обучения в ЦДТ	дан ответ при личном обращении 30.08.2024 г. Предоставлены бланки заявлений	рассмотрено
31.08.2024 г.	вопрос	по телефону	правила приёма в ЦДТ на 2024-2025 у. г.	дан ответ по телефону 31.08.2024 г.	рассмотрено
04.09.2024 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	правила приёма в ЦДТ на 2023-2024 у. г.	дан ответ при личном обращении 06.09.2023 г.	рассмотрено
09.09.2024 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	Наличие вакансий в ДО «Ментальная арифметика» Бланк заявления	дан ответ при личном обращении 09.09.2024 г.	рассмотрено
10.09.2024 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	Наличие вакансий в ДО «Швейное дело» Бланк заявления	дан ответ при личном обращении 10.09.2024 г.	рассмотрено
11.09.2024 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	Наличие вакансий в ДО «Швейное дело» Бланк заявления	дан ответ при личном обращении 11.09.2024 г.	рассмотрено
13.09.2024 г.	вопрос	Личное обращение законного представителя	Наличие вакансий в ДО «Школа шахмат»	дан ответ при личном обращении 13.09.2024 г.	рассмотрено

16.09.2024 г.	вопрос	по телефону	Наличие вакансий в ДО «Каллиграфия»	дан ответ по телефону 16.10.2024 г.	рассмотрено
17.09.2024 г.	вопрос	по телефону	Информация о начале учебного года и сроках обучения в ЦДТ	дан ответ по телефону 17.09.2024 г.	рассмотрено
23.09.2024 г.	вопрос	по телефону	Наличие вакансий в ДО «Бисеринка»	дан ответ по телефону 23.09.2024 г.	рассмотрено
11.10.2024 г.	вопрос	по телефону	Наличие вакансий в ДО возможность зачисления	дан ответ по телефону 11.10.2024 г.	рассмотрено
10.10.2024 г.	вопрос	лично	Условия участия в конкурсе «Как я люблю тебя, Прохладный!»	дан ответ при личном обращении 10.10.2024 г.	рассмотрено
29.11.2024 г.	вопрос	по телефону	Сроки проведения конкурса «Зимняя сказка»	дан ответ по телефону 29.11.2024 г.	рассмотрено
01.12.2024 г.	вопрос	лично	Условия, номинации и сроки проведения конкурса «Зимняя сказка»	дан ответ при личном обращении 01.12.2024 г.	рассмотрено
23.12.2024 г.	вопрос	лично	Итоги участия в конкурсе «Зимняя сказка»	дан ответ при личном обращении 23.12.2024 г.	рассмотрено
24.12.2024 г.	вопрос	по телефону	Сроки Новогодних выходных дней	дан ответ по телефону 24.12.2024 г.	рассмотрено

Ответственное лицо методист МУДО ЦДТ

 Е.Н. Митюнькова

Дата 26.12.2024г.