



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»
городского округа Прохладный Кабардино-Балкарской Республики**

361045, г. Прохладный, ул. Карла Маркса, 35
Кабардино-Балкарской Республики

Телефон: (886631) 4-58-73
e-mail: prohzdt@mail.ru

Исх. 79

от «17» мая 2018 г.

Отчет

о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания образовательных услуг по результатам НОКО
Муниципального учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» г.о. Прохладный КБР за I кв. 2018 года

№ п/п	Название мероприятия	Содержание мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Центра	Информационная открытость (сайта в актуальном состоянии)	регулярно	Администрация	Проведение систематического мониторинга содержания сайта и своевременное размещение на сайте учреждения, администрации, в СМИ актуальной информации о деятельности МУДО ЦДТ
1.2	Пополнение разделов, отражающих деятельность Центра	Доступность и достаточность информации об учреждении	по мере необходимости	Администрация	Раздел сайта ОУ О результатах НОКО отредактирован и приведен в соответствие с критериями и требованиями.
II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ОВЗ					

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Центре.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ	регулярно	Администрация	Изготовлены новые стенды для размещения актуальной информации; за счет ФСС приобретены средства индивидуальной защиты для уборщика служебных помещений.
2.2	Мероприятия по созданию условий для работников	Аттестация рабочих мест	регулярно	Администрация	Подготовлен пакет документов для проведения специальной оценки условий труда педагога дополнительного образования. Обновлен информационный стенд «Что необходимо знать о коррупции»
2.3	Доступность информации для лиц с ОВЗ	Доступность и достаточность информации о Центре	регулярно	Администрация	Действующая версия сайта ОУ для слабовидящих
III/ Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения					
3.1 3.2	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	1. Профессионализм работников, профессиональная этика	регулярно	Администрация	Педагогами МУДО ЦДТ пройден курс «Инновационные подходы к раскрытию гражданского потенциала современной молодежи: содержание, тенденции, современные технологии» отсутствие жалоб.
		2. Взаимодействие с работниками учреждения.	регулярно	Администрация	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы Центра на заседаниях педсоветов, методсоветов; своевременное рассмотрение устных обращений родителей обучающихся
IV. Результативность деятельности учреждения					
4.1	Мероприятия, направленные на повышения уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	регулярно	Администрация	Отчет о результатах самообследования МУДО ЦДТ за 2017 год своевременно размещен на сайте Местной администрации и сайте учреждения

Директор МУДО ЦДТ



Е.Н. Ахматова