



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ШЫЩ ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ШЫПНЭ
АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА ШАХАРНЫ ОКРУГНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

« 19 » *февраль* 2025 г.

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 26
УНАФЭ № _____
БУЙРУКЪ № _____

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями
городского округа Прохладный КБР в 2024 году**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации», во исполнение постановления Правительства РФ от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом Министерства просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики от 11.12.2024 г. № 22-16-16/11569:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями городского округа Прохладный КБР 2024 году согласно приложению к настоящему распоряжению (далее - План).
2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений, учреждений и организаций дополнительного образования городского округа Прохладный КБР, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году (Машитлова Е.Г., Мамбергер О.Ф., Бутенева Н.И., Ахматова Е.Н., Хирьянов В.В., Волков А.Н.):
 - 2.1. Принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, согласно Плану.

2.2. Представлять в 2025 году в МУ «Управление образования местной администрации г.о. Прохладный КБР» информацию о ходе реализации мероприятий Плана ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

2.3. Своевременно размещать информацию о реализации Плана в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте bas.gov.ru, а также через персонифицированные QR-коды для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности родителями (законными представителями) в целях популяризации системы НОКО среди граждан, повышения численности охвата населения системой НОКО и активного посещения гражданами официального сайта общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного образования.

2.4. Осуществлять контроль обновления публикации требуемой актуальной информации на официальном сайте общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. МУ «Управление образования местной администрации г.о. Прохладный КБР» (Ворон И.И.) в 2025 году представлять в Министерство просвещения и науки КБР информацию о ходе реализации мероприятий Плана ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

4. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации городского округа Прохладный КБР по социальным вопросам Пшецукову А.К.

5. Настоящее распоряжение вступает в законную силу со дня его подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 года.

И.о. главы местной администрации
городского округа Прохладный КБР



К.В. Кожухов

УТВЕРЖДЁН
распоряжением
местной администрации городского
округа Прохладный КБР
от « 19 » февраля 2025 г. № 26

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями городского округа Прохладный в 2024 году

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»				Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте МБОУ «СОШ № 1» не размещены ссылки на социальные сети	Разместить на странице официального сайта МБОУ «СОШ № 1» ссылки на социальные сети «ВКонтакте» и Телеграмм-канале	До 30.01.2025 г.	Машитлова Е.Г., директор		
Нет альтернативной версии сайта – отсутствует экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей	Провести работу по установке альтернативной версии сайта с экранным диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей	До 30.04.2025 г.	Машитлова Е.Г., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации	Установить тактильно-звуковые таблички и мнемосхемы	До 01.09.2025 г.	Машитлова Е.Г., директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Подготовить и согласовать проектно-сметную документацию для проведения реконструкции санитарно-гигиенических помещений со специальным оборудованием	До 01.10.2025 г.	Машитлова Е.Г., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Обеспечить:		
Наблюдается профессиональное выгорание педагогов	<p>– проведение в образовательной организации мероприятий (семинары, тренинги, «круглые столы», деловые игры и пр.) по профилактике профессионального выгорания педагогов;</p> <p>– повышение квалификации педагогов</p>	Ежеквартально В течение года	Машитлова Е.Г., директор
Усилить работу по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Провести совещания с коллективом образовательной организации по вопросам соблюдения правил служебного поведения и норм профессиональной этики	1 раз в квартал	Машитлова Е.Г., директор

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Анкетирование получателей социальных услуг носит несистемный характер	Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».	До 01.03.2025 г.	
	Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом	В течение года	Машитлова Е.Г., директор

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Имеются недоработки в предоставлении информации на сайте образовательной организации	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	До 01.02.2025 г.	Мамбергер О.Ф., директор
--------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-----------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов		
<p>Не оборудованы помещения специальными средствами для получателей услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами). Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>Обеспечение доступности услуг для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля <p>Подготовить и согласовать проектно-сметную документацию для приобретения в помещении организации и на прилегающей к ней территории сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>До 01.09.2025 г.</p> <p>По мере финансирования</p> <p>Мамбергер О.Ф., директор</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации		
<p>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации, имеют некоторые отклонения</p>	<p>Разработать программу повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной организации (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)</p> <p>Провести совещания с коллективом образовательной организации по вопросам соблюдения правил служебного поведения и норм профессиональной этики.</p> <p>Обеспечить проведение мероприятий (семинары, тренинги и пр.) по вопросам профессионального выгорания педагогов на основе разработанной программы</p>	<p>До 01.02.2025 г.</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Мамбергер О.Ф., директор</p> <p>В течение года</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

<p>Недостаточно баннеров с QR-кодом для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru</p>	<p>Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».</p> <p>Провести мониторинг среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом</p>	<p>До 30.01.2025 г.</p> <p>В течение года</p>	<p>Мамбергер О.Ф., директор</p>	
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 102 им. А.В. Крестьянинова»</p>				
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>
<p>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</p>				
<p>Отсутствие на сайте прямого соответствия порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами распоряжения информации</p>	<p>Систематизировать информацию, размещенную на официальном сайте образовательного учреждения, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной</p>	<p>До 01.06.2025 г.</p>	<p>Бутова Н.И., директор</p>	

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
4% получателей услуг не довольны условиями предоставления услуги, включая время ожидания предоставления социальной услуги	Провести дополнительные инструктажи среди работников образовательного учреждения, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг.	До 10.02.2025 г., далее – в течение года	Бутенева Н.И., директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации	Обеспечить условия для доступности получения услуги детям с ОВЗ и детям-инвалидам, инвалидам и установить тактильно-звуковые, звуковые маяки, речевые информаторы	До 31.11.2025 г.	Бутенева Н.И., директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
6% получателей услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Провести мероприятия (семинары, деловые игры, мастер-классы, тренинги, совещания) с коллективом образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики, правил служебного поведения и на предмет профилактики профессионального выгорания педагогов	До 10.02.2025 г., далее - ежеквартально	Бутенева Н.И., директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1% получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, не удовлетворены условиями предоставления услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Провести мониторинг среди получателей социальных услуг, направленный на удовлетворенность образовательным процессом. Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения	В течение года До 01.03.2025 г.	Бутенева Н.И., директор	

	мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»			
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» городского округа Прохладный КБР				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствуют поручни вдоль лестничных маршей на путях эвакуации	Установить поручни вдоль лестничных маршей на путях эвакуации		Ахматова Е.Н., директор	
Отсутствуют тактильные напольные указатели перед лестничными маршами на путях эвакуации	Установить тактильные напольные указатели перед лестничными маршами на путях эвакуации		Ахматова Е.Н., директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Отсутствие утвержденного графика мероприятий с работниками по повышению профессиональной этики поведения, соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения	Разработать план тематических мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения	До 01.02.2025 г.	Ахматова Е.Н., директор	
Отсутствие в учреждении утвержденного плана теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Разработать план теоретических и практических семинаров (консультаций) по вопросам профессионального выгорания педагогов МУДО ЦДТ на 2025 г.	До 01.02.2025 г.	Ахматова Е.Н., директор	

Отсутствие утвержденного перспективного плана-графика курсовой подготовки педагогов по вопросам этики, служебного поведения, профилаттики профессионального выгорания	Утвердить план-график курсовой подготовки педагогов по вопросам этики, служебного поведения, профилаттики профессионального выгорания на 2025-2027 гг.	До 01.04.2025 г.	Ахматова Е.Н., директор	
Отсутствие разработанной и утвержденной Программы повышения лояльности получателей услуг в отношении учреждений (совместные мероприятия педагогического коллектива и представителей родительской общности)	Разработать долгосрочную Программу повышения лояльности получателей услуг в отношении учреждения на 2025-2028 гг.	До 01.09.2025 г.	Ахматова Е.Н., директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Отсутствие баннера и/или QR-кода в фойе учреждения для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru	Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	До 01.03.2025 г.	Ахматова Е.Н., директор	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике имени олимпийской чемпионки М.А. Ласицкене» городского округа Прохладный Кабардино-Балкарской Республики				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации								
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организации об общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802.	До 01.04.2025 г.	Хирьянов В.В., директор					
Отсутствие систематизации на официальном сайте организации	Разместить на официальном сайте организации информацию об органах управления, электронные сервисы для обращения в организацию, а также форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	До 01.04.2025 г.	Хирьянов В.В., директор					
II. Комфортность условий предоставления услуг								
Недостаточная организация условий пребывания в организациях спорта	Обеспечить в организации комфортные условия: – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	В течение года	Хирьянов В.В., директор					
III. Доступность услуг для инвалидов								
Территории, прилегающие к организациям спорта, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения в соответствии с СП 59.13330.2016: – разместить опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м вдоль свободных участков стен в	По мере финансирования	Хирьянов В.В., директор					

	<p>безбарьерной зоне организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить в санитарно-гигиенических помещениях кнопки вызова персонала; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного; - обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоющего ряда кабин не менее 1,8 м; санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин; - обеспечить использование адапционных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.) 			
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016</p>	По мере финансирования	Хирьянов В.В., директор	
<p>Повышение компетентности организации в общении с получателями услуг</p>	<p>Разработать программу повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).</p>	До 01.04.2025 г.	Хирьянов В.В., директор	
	<p>IV. Добрежелательность, вежливость работников образовательной организации</p>			

	<p>Проводить рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.</p> <p>Провести мероприятия (деловые игры, мастер-классы, тренинги и пр.) с коллективом образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики, правил служебного поведения и на предмет профилактики профессионального выгорания педагогов, вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги.</p> <p>Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогами</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>Разместить при входе в учреждение баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».</p> <p>Провести мониторинг среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом</p>	<p>До 01.03.2025 г.</p> <p>Хирьянов В.В., директор</p> <p>В течение года</p>	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительное образование «Спортивная школа № 2» городского округа Прохладный Кабардино-Балкарской Республики			
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Планный срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)</p> <p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>фактический срок реализации и</p>

I. Открытость и доступность информации об организации		Волков А.Н., директор
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах	<p>Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802.</p> <p>На официальном сайте организации разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальный учебный план; – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; – сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; – информацию о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; – ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). <p>Доработать сайт, дополнив альтернативную (адаптированную) версию сайта экранным диктором (звуковым синтезатором речи) для слабовидящих и незрячих пользователей</p>	До 01.04.2025 г.
Отсутствие систематизации на официальном сайте организации	<p>Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	До 01.04.2025 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг		Волков А.Н., директор
Недостаточная организация условий	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная</p>	В течение года

<p>пребывания в организациях спорта</p>	<p>деятельность: – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации – наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>До 01.09.2025 г.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Территории, прилегающие к организациям спорта, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечить условия для доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения согласно СП 35-01-2001:</p> <ul style="list-style-type: none"> – утвердить график уборки в помещениях организации; – оборудовать вход ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; – разместить пандус в соответствии с утвержденными нормативами; – при входе в организацию оборудовать кнопку вызова сопровождающего; – оборудовать выход со специальных парковочных мест бордюрами пандусами, расположенными в непосредственной близости от них; – обеспечить необходимую ширину входных групп для проезда инвалидной коляски; – установить специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения, использовать визуально отличающийся цвет поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; – обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; – обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью 	<p>По мере финансирования</p>	<p>Волков А.Н., директор</p>	

вертикального знака;

- оборудовать входной вестибюль с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
- разместить опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
- обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин не менее 1,8 м; санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;
- обеспечить ступени на лестницах противоскользящими свойствами, а также отличие по цвету и яркости предохранительной окантовки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;
- обеспечить использование адаптационных приспособлений для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.);
- в санитарно-гигиенических помещениях установить кнопки вызова персонала;
- при входе в объект установить вывески с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам

<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> <p>Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016.</p> <p>Обеспечить прием в штат специалиста сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), обучение сотрудника организации, либо заключение договора с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг сурдоперевода (тифлсурдопереводка) в случае необходимости.</p> <p>Провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, завести журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения</p>	<p>В течение года, по мере финансирования</p>	<p>Волков А.Н., директор</p>	
<p>Повышение компетентности организации в общении с получателями услуг</p> <p>уровня работников с</p>	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p> <p>Провести мероприятия (деловые игры, мастер-классы, тренинги и пр.) с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики, правил служебного поведения и на предмет профилактики профессионального выгорания педагогов, вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Волков А.Н., директор</p>	

	<p>Разработать программу повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).</p> <p>Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогами.</p> <p>Проводить рабочие совещания с коллективом образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p>	<p>До 01.03.2025 г.</p> <p>В течение года</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Волков А.Н., директор</p>	
<p>Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Провести мониторинг среди получателей социальных услуг, направленный на удовлетворенность образовательным процессом.</p> <p>Провести мероприятия по организации выражения мнения получателя услуг о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан через размещение баннера и/или QR-кода для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Волков А.Н., директор</p>	